

教育訓練

教育訓練の種類	研修内容
ホスピタリティ&コミュニケーション研修	サービスとホスピタリティについて
	コミュニケーション(第一印象・話し方聞き方・身だしなみ)
ホテルの接客(基本)研修	挨拶の基本
	表情(笑顔のポイント)
	基本動作(基本姿勢・お辞儀、等)
	話し方聞き方の心得・姿勢、等
	言葉遣い(敬語の基本知識・接客基本用語)
ユニバーサルサービス研修	バリアフリーとユニバーサルデザイン
	ユニバーサルサービス
	お身体が不自由なお客様サポート(肢体・視覚・聴覚)
	ご高齢のお客様サポート